

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
"СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КИЙ АВІА ГАРАНТ"

ЗАТВЕРДЖУЮ

Генеральний директор



Бутов А.В.

"06" листопада 2009 року

ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА

## ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Страховик** – фінансова установа, яка за певну плату приймає на себе зобов'язання відшкодувати завдану страховим випадком шкоду Страхувальнику або особам, яких він зазначив у Договорі страхування.

**Страхувальник** – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства України. Страхувальник може укладати Договір страхування як на свою користь, так і на користь іншої особи – Вигодонабувача.

**Вигодонабувач** – особа, на користь якої укладено Договір страхування. Вигодонабувачем за цими Правилами може бути Страхувальник, спадкоємці Страхувальника, кредитор Страхувальника, якому заставлене майно, що страхується, інша особа, визначена Страхувальником, яка має майновий інтерес щодо предмету Договору страхування.

**Дійсна вартість майна** – ринкова вартість майна або вартість відтворення (вартість заміщення), визначені відповідно до умов Договору страхування Страхувальником за узгодженням зі Страховиком.

**Вартість відтворення (вартість заміщення)** – визначена на дату укладення Договору страхування поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки або який може бути йому рівноцінною заміною.

**Ринкова вартість** – вартість, за яку можливе відчуження предмету Договору страхування на ринку подібного майна на дату укладення Договору страхування.

**Додаткова угода** – письмовий додаток до раніше укладеного Договору страхування, в якому містяться узгоджені між сторонами зміни до раніше обумовлених умов цього Договору.

**Страхова сума** – грошова сума, у межах якої Страховик згідно з умовами страхування зобов'язаний здійснити страхове відшкодування в разі настання страхового випадку.

**Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк дії Договору страхування.

**Страховий платіж (премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику відповідно до умов Договору страхування.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** – подія, яка визначена Договором страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування.

**Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми при настанні страхового випадку.

**Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик зобов'язується в разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування Страхувальнику, а Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені строки.

**Страховий сертифікат** – форма Договору страхування, що видається Страховиком Страхувальнику та підтверджує факт укладення Договору страхування.

**Ліміт відповідальності Страховика** – максимальна сума страхового відшкодування, яка виплачується при настанні страхового випадку. Після кожної страхової виплати ліміт відповідальності Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

**Франшиза** – частина збитку, яка у разі настання страхового випадку не відшкодовується Страховиком. При безумовній франшизі відповідальність Страховика визначається розміром збитку за винятком франшизи. При умовній франшизі Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує розміру франшизи, і збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує розмір франшизи.

**Навмисні дії** – дії, наявність яких встановлюється на підставі матеріалів та висновків суду чи відповідних компетентних органів, які проводили розслідування за цим випадком.

**Протиправні дії третіх осіб** – невикладкові, навмисні або необережні дії будь-яких осіб, що не є сторонами Договору страхування, які призвели до пошкодження або знищення предмету Договору страхування.

**Позов** – вимога, що пред'являється в судовому порядку особі, зобов'язання якої виникають з умов Договору страхування.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. На підставі цих Правил Страховик укладає Договори страхування майна з дієздатними фізичними особами або юридичними особами різних форм власності.
- 1.2. За Договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, Страховик зобов'язується за обумовлену Договором плату (страховий платіж) при настанні передбаченої Договором події (страхового випадку) відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) завдані внаслідок цієї події збитки (виплатити страхове відшкодування) в межах визначеної Договором страхування страхової суми.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать Закону і пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном на законних підставах.
- 2.2. Якщо інше не передбачено Договором, Застрахованим може бути наступне майно:
  - 2.2.1. Будівлі та споруди в цілому (усі їх конструктивні елементи), а також окремі приміщення (квартири, кімнати, додаткові приміщення, включаючи прибудови і надбудови).
  - 2.2.2. Комунікації та інженерні системи (зокрема санітарно-технічні, опалювальні, каналізаційні, вентиляційні, електро-, газо-, тепло- та водо комунікації тощо).
  - 2.2.3. Виробниче обладнання, виробничі машини та устаткування, верстати (усі конструктивні елементи та комунікації цього виробничого обладнання).
  - 2.2.4. Торгівельне обладнання.
  - 2.2.5. Комп'ютери та оргтехніка, засоби зв'язку.
  - 2.2.6. Будь-які меблі та офісне обладнання.
  - 2.2.7. Внутрішнє оздоблення (внутрішній ремонт) приміщень.
  - 2.2.8. Товарні та матеріальні запаси (а саме матеріали, сировина та напівфабрикати, а також запаси готової продукції).
  - 2.2.9. Інше майно, зазначене в Договорі страхування.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

- 3.1. Страховим випадком за цими Правилами визнається подія, яка відбулася після набуття чинності договору страхування та передбачена договором страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачеві.
- 3.2. По договору страхування, укладеному згідно з цими Правилами, Страховик надає Страхувальнику гарантію відшкодування збитків внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження, псування або втрати майна при настанні страхового випадку в результаті дії будь-якого з наступних видів ризиків:

### 3.3. "Ризики аварії"

#### 3.3.1. Вода з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем.

Втрата, знищення, пошкодження застрахованого майна від непередбаченої дії на застраховане майно води (або інших рідин) внаслідок раптових пошкоджень водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем, або раптового і не викликаного необхідністю включення останніх, якщо перераховані системи розташовані на території дії договору страхування.

Втрати, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок непередбаченої дії на це майно води (або інших рідин), яка проникла в місця розташування цього майна з сусідніх (чужих) приміщень.

#### 3.3.2. Аварія технічних систем, в тому числі систем енергопостачання.

Втрата, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок раптового виходу з ладу (пошкоджень, які заважають нормальній експлуатації або роблять її неможливою) технічних систем (машин, апаратів, приладів тощо), в тому числі при раптовому та ненавмисному відключенні водопостачання, опалення, електроенергії, інших видів енергопостачання; пошкодження електричних установок, приладів та

машин від впливу електричного струму.

### **3.3.3. Наїзд техніки.**

Знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок зіткнення з цим майном або наїзду на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням або без керування людиною, незалежно від того, контролюються вони людиною в момент зіткнення або наїзду, чи не контролюються.

### **3.3.4. Падіння на застраховане майно пілотованого літального апарату або його уламків.**

Знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок раптового падіння безпосередньо на це майно пілотованого літального апарату або його уламків, виключаючи ризики нанесення збитків внаслідок падіння літального апарату на технічні системи з наступним вимушеним відключенням систем постачання тепла, води, електроенергії, сировини тощо.

## **3.4. "Ризики протиправних дій третіх осіб"**

### **3.4.1. Хуліганські дії.**

Пошкодження або знищення застрахованого майна на території дії Договору страхування внаслідок навмисних дій третіх осіб, що грубо порушують громадський порядок, встановлений загальноприйнятими суспільними нормами або цивільним законодавством.

### **3.4.2. Крадіжка.**

Таємне викрадення застрахованого майна з території дії Договору страхування внаслідок проникнення до місця розташування майна третіх осіб.

### **3.4.3. Грабїж.**

Відкрите викрадення застрахованого майна з території дії Договору страхування без насильства або з насильством, яке не є небезпечним для життя і здоров'я Страхувальника, його посадових осіб, в тому числі для осіб, на законних умовах виконуючих охорону застрахованого майна; а також якщо Страхувальник (його працівники або члени його сім'ї, якщо їм тимчасово доручено застраховане майно) під загрозою їх життя, здоров'ю передають (роблять можливою передачу) застраховане майно третім особам в межах місця дії Договору страхування. Також вважається грабежем вилучення майна у Страхувальника (його працівників або членів його сім'ї, якщо їм тимчасово доручено застраховане майно) в період знаходження цих осіб у безпорадному стані, що не дозволяє їм надати опір такому вилученню, і якщо цей стан не є наслідком їх навмисних або грубих необережних дій.

### **3.4.4. Розбій.**

Протиправне заволодіння застрахованим майном, поєднане з застосуванням насильства, небезпечного для життя і здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства.

### **3.4.5. Підпал.**

Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загальнонебезпечним способом.

**3.5.** За бажанням Страхувальника майно може бути застраховане як від усіх, так і від окремих, перерахованих в п.п. 3.3. – 3.5., видів ризиків.

**3.6.** Страхування розповсюджується на страхові випадки, які наступили в період дії договору страхування. Якщо страховий випадок відбувся в період дії договору страхування з причин, що мали місце або почали діяти до початку страхування, відшкодування буде виплачено тільки в тому випадку, якщо Страхувальнику нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про причини, які призвели до настання цього страхового випадку.

## **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ**

**4.1.** Страхова сума за цими Правилами встановлюється за погодженням між Страхувальником та Страховиком.

**4.2.** Страхова сума при страхуванні нерухомого майна визначається як дійсна вартість нерухомості Страхувальника/Вигодонабувача, але вона не може перевищувати ринкової вартості нерухомості за цінами даного регіону.

- 4.3. Страхова сума при страхуванні рухомого майна визначається у розмірі дійсної вартості цього майна за середніми ринковими цінами.
- 4.4. Страхова сума для рідкісних, антикварних предметів, коштовностей, хутряних виробів тощо визначається на підставі їх експертної оцінки та/або інших документів, наданих Страхувальником для підтвердження вартості цих предметів.
- 4.5. З метою приведення страхових сум у відповідність з рівнем цін, що склалися, у будь-який момент дії Договору страхування та в інших випадках (наприклад, придбання майна), Страхувальник за згодою зі Страховиком може збільшити страхову суму за Договором страхування уклавши додаткову угоду та сплативши додатковий платіж.

## **5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

- 5.1. Договір страхування укладається на підставі заяви Страхувальника (письмової або усної).
- 5.2. У разі потреби Страхувальник надає Страховику письмовий перелік майна, що підлягає страхуванню.
- 5.3. Перелік майна, що підлягає страхуванню (декларація) є невід'ємною частиною Договору страхування. У цьому переліку зазначаються:
  - 5.3.1. найменування предмету (груп предметів) та його стисла характеристика;
  - 5.3.2. рік виготовлення (придбання);
  - 5.3.3. дійсна вартість.
- 5.4. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування. У разі втрати Страхового свідоцтва (поліса, сертифіката) в період дії Договору страхування Страхувальник має право звернутися до Страховика з проханням про видачу дубліката. З моменту видачі дубліката загублене свідоцтво (поліс, сертифікат) вважається недійсним.
- 5.5. Якщо предметом Договору страхування є заставлене/орендоване майно, на вимогу Страховика Страхувальник надає йому копію договору застави (іпотеки)/оренди.
- 5.6. Страхувальник несе відповідальність за достовірність інформації, яка надається. У разі надання Страхувальником свідомо недостовірної або неповної інформації, що призводить до істотних змін при оцінці ступеню ризику, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 5.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник бере власну участь у відшкодуванні збитку (умовна або безумовна франшиза), розмір якої визначається Договором страхування.
- 5.8. Зміни, що вносяться у Договір після його укладення, оформляються додатковими угодами, підписаними Страхувальником і Страховиком, та є невід'ємними частинами Договору страхування.
- 5.9. Зміни, що сталися в ризику після укладення Договору страхування та збільшують розмір страхового ризику чи страхову суму, дають Страховику право змінити умови страхування та вимагати сплати додаткового страхового платежу (премії). Якщо Страхувальник не погодиться на зміну умов страхування або відмовиться від сплати додаткового платежу (премії), дія Договору страхування за рішенням Страховика достроково припиняється з моменту настання змін у ризику. Конкретний порядок внесення змін визначається у Договорі.
- 5.10. За згодою Сторін Договір може бути укладено з умовою виплати страхового відшкодування (при настанні страхових випадків) за пошкоджене (знищене) майно або його частини, вузли, агрегати, блоки, що підлягають заміні при настанні пошкоджень, без урахування їх фізичного зносу або з урахуванням їх фізичного зносу. Термін "фізичний знос" відноситься до всього періоду експлуатації майна, не обмежуючись строком дії Договору страхування. Числове значення фізичного зносу майна (його частин, вузлів, агрегатів, блоків) визначається згідно з чинним законодавством або за згодою Сторін на день настання страхового випадку.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. Договір укладається на строк, погоджений між Страховиком та Страхувальником.

- 6.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (або його частини), або в порядку, визначеному умовами Договору страхування.
- 6.3. Договір припиняє свою дію о 24 год. 00 хв. (за київським часом) дати, вказаної в Договорі як дата закінчення строку його дії.
- 6.4. Дія Договору страхування поширюється на всю територію України, якщо інше не передбачено Договором.
- 6.5. Місцем страхування є будівлі або приміщення, а також земельні ділянки, що знаходяться за адресою, вказаною у Договорі страхування, де розташовано майно. Рухоме майно вважається застрахованим тільки за тою адресою і в тих приміщеннях, які вказані в Договорі страхування. Якщо застраховане майно вилучається з місця страхування, зобов'язання Страховика припиняються.

## 7. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 7.1. Страховими випадками не вважаються і виплати страхового відшкодування не здійснюються, якщо інше не передбачено Договором страхування, при знищенні або пошкодженні застрахованого майна внаслідок:
  - 7.1.1. гниття, корозії та інших природних змін властивостей матеріалів, з яких виготовлені елементи майна;
  - 7.1.2. пошкодження грибком та іншими мікроорганізмами, які руйнують застраховане майно, за умови, що пошкоджене майно зберігається в умовах, не призначених для його зберігання чи використання;
  - 7.1.3. впливу тварин (у т. ч. гризунів), деревних хробаків, паразитів, комах, птахів;
  - 7.1.4. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на елементи майна (сушіння, зварювання, гаряча обробка тощо);
  - 7.1.5. використання майна в заздалегідь відомому Страхувальнику аварійному стані;
  - 7.1.6. внутрішніх поломок і дефектів електро побутових приладів, оргтехніки, відео-, теле- та радіоапаратури, пов'язаних з їх використанням, а також з порушенням правил їх експлуатації;
  - 7.1.7. порушення правил пожежної безпеки, правил поведінки з газовими, електронагрівальними та опалювальними приладами;
  - 7.1.8. військових дій, громадських заворушень;
  - 7.1.9. захоплення, конфіскації, арешту, вчинених цивільними чи військовими владами;
  - 7.1.10. радіоактивного забруднення та взаємодії з радіоактивними речовинами, ртуттю та іншими отруйними речовинами, внаслідок яких неможлива експлуатація елементів майна;
  - 7.1.11. вибуху боєприпасів, вибухових речовин, які зберігаються в застрахованому помешканні.
- 7.2. Не приймаються на страхування і не знаходяться під страховим захистом, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування:
  - 7.2.1. дорогоцінні, напівкоштовні та виробні камені (за винятком ювелірних виробів з них);
  - 7.2.2. золото, срібло, платина у пластинах, зливках, дроті, самородках, виробках виробничо-технічного призначення та зубні протези з них;
  - 7.2.3. документи, цінні папери, грошові знаки, монети, ордени, медалі, предмети релігійного культу, рукописи, слайди і фотознімки (за винятком колекцій);
  - 7.2.4. птиці, хутрові звірі та інші тварини, кімнатні рослини, квітково-декоративні культури, посіви, ягідні та інші насадження (включаючи саджанці та насіння);
  - 7.2.5. майно, якщо воно знаходиться в будівлях аварійного стану, проживання в яких заборонено;
  - 7.2.6. продукти харчування, що зберігаються в помешканні.
  - 7.2.7. майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують зсуви, обвали, повені чи інші стихійні явища, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, що підтверджено документами компетентних органів.
- 7.3. При зміні Страхувальником постійного місця проживання майно, яке перевозиться у зв'язку з цим залізницею, автомобільним та іншими видами транспорту, не

знаходиться під страховим захистом, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

- 7.4. При зміні Страхувальником постійного місця проживання його домашнє майно вважається застрахованим за новим місцем проживання Страхувальника до кінця строку, передбаченого договором, якщо ступінь ризику не змінилася з моменту письмового повідомлення Страховика про зміну постійного місця проживання.
- 7.5. В разі зміни ступеню ризику Страхувальник заповнює нову заяву на страхування, на підставі якої оформлюється додаткова угода до Договору страхування, яка має містити перерахунок страхового платежу, пропорційно розподіленого на строк, який залишився до закінчення чинності Договору страхування.

## **8. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ (СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ)**

- 8.1. Розмір страхового тарифу визначається представником Страховика згідно Додатку № 1 до цих Правил.
- 8.2. Страхова премія сплачується в порядку та строки, обумовлені Договором страхування.
- 8.3. За згодою сторін страхова премія може перераховуватися частинами за відповідні періоди до початку настання наступного періоду страхування.
- 8.4. Якщо річна страхова премія (страховий платіж) сплачується Страхувальником в розстрочку частинами, то Страховик вправі вимагати сплати несплаченої частини річної страхової премії до виплати страхового відшкодування, або вирахувати з суми відшкодування несплачену частину річної страхової премії.
- 8.5. Якщо Страхувальник вчасно не сплачує черговий страховий платіж, то Договір страхування автоматично припиняє свою дію і може бути відновлений з 00 годин дати, наступної за датою одержання чергового платежу в повному обсязі.
- 8.6. Якщо на час настання страхового випадку страхова премія за відповідний період не сплачена, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за таким страховим випадком.
- 8.7. Якщо в Договорі страхування це передбачено, то Страховик несе пропорційну відповідальність (пропорційно внесеному платежу) за Договором страхування, в якому він надав Страхувальнику можливість сплати Страхової премії частинами, а також у разі сплати Страхувальником Страхової премії не в повному обсязі.
- 8.8. Страхувальник-резидент має право вносити страхові платежі лише в грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент – в іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 9.1. Страховик зобов'язаний:
  - 9.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.
  - 9.1.2. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.
  - 9.1.3. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).
  - 9.1.4. При настанні страхового випадку і наявності всіх належним чином оформлених документів протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхове відшкодування.
  - 9.1.5. За заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним договір страхування.
  - 9.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
  - 9.1.7. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

**9.2. Страховик має право:**

- 9.2.1. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 15 цих Правил.
- 9.2.2. Перевіряти надану Страхувальником інформацію.
- 9.2.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, зазначених у розділі 14 цих Правил.
- 9.2.4. Вирахувати із належної Страхувальнику (Вигодонабувачу) суми страхового відшкодування, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо воно було надане в грошовій формі, формі майна, цінних паперів чи майнових прав.
- 9.2.5. Відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо обставини розслідування потребують надання додаткової інформації від компетентних органів, але не більше ніж на 90 діб з моменту отримання заяви Страхувальника на сплату страхового відшкодування.

**9.3. Страхувальник зобов'язаний:**

- 9.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі.
- 9.3.2. При укладенні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
- 9.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо цього предмету Договору страхування.
- 9.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 9.3.5. негайно повідомити про страховий випадок відповідні компетентні органи.
- 9.3.6. Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом двох робочих днів з дня, коли йому про це стало відомо.
- 9.3.7. Надати Страховику можливість оглянути пошкоджене застраховане майно для визначення причин і розмірів збитку.
- 9.3.8. Для виплати страхового відшкодування надати Страховику необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку.
- 9.3.9. Надати Страховику відомості про будь-які суми, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку за цим страховим випадком, або про суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо воно було надане в грошовій формі, формі майна, цінних паперів чи майнових прав.
- 9.3.10. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника.

**9.4. Страхувальник має право:**

- 9.4.1. При настанні страхового випадку, одержати відповідно до цих Правил страхове відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов, обумовлених в договорі страхування.
- 9.4.2. При укладанні договору страхування призначити осіб для одержання страхового відшкодування, а також замінити їх до настання страхового випадку.
- 9.4.3. Ініціювати внесення змін в умови конкретного договору страхування.
- 9.4.4. Достроково припинити договір за згодою Страховика та отримати суму страхових платежів, які повертаються, на умовах цих Правил.
- 9.4.5. Отримати дублікат договору страхування у разі його втрати. У разі повторної втрати договору страхування протягом його дії, зі Страхувальника може додатково стягуватися платіж в розмірі фактичної вартості виготовлення договору страхування.

**10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ****10.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:**

- 10.1.1. Вжити всіх необхідних заходів для збереження застрахованого майна.
- 10.1.2. У випадку викрадення, знищення чи пошкодження майна в результаті протиправних дій третіх осіб негайно протягом 24 годин заявити про це в правоохоронні органи, при пожежі – в органи державного пожежного нагляду, в



разі вибуху чи аварії – у відповідні органи аварійних служб, в разі стихійного явища – в сейсмологічну службу, або в інші служби, до компетенції яких відноситься страховий випадок.

- 10.1.3. Протягом двох робочих днів з дня, коли йому стало відомо про подію, письмово повідомити про те, що трапилось, Страховика з докладним переліком обставин знищення, пошкодження чи пограбування застрахованого майна, а також іншими документами, які підтверджують факт настання страхового випадку.
- 10.1.4. Скласти і додати до заяви перелік знищеного, пошкодженого чи пограбованого застрахованого майна із зазначенням його вартості і року придбання.
- 10.1.5. Зберігати (протягом доцільного строку) до прибуття на місце представника Страховика залишки пошкодженого застрахованого майна.

## **11. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 11.1. Рішення про виплату або відмову в здійсненні виплати страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання усіх необхідних документів.
- 11.2. Сплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення про сплату.
- 11.3. Про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову.

## **12. ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ЗБИТКІВ ТА РОЗМІРУ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 12.1. Страховик несе відповідальність згідно умов Договору страхування в межах заявлених страхових сум.
- 12.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком (його представником) за участю Страхувальника (Вигодонабувача) після огляду місця події та пошкодженого застрахованого майна на підставі:
  - 12.2.1. акту (звіту) встановленої форми про розмір збитку, складеного незалежним експертом або ремонтно-будівельною організацією, який містить кошторис ремонтно-відновлювальних робіт;
  - 12.2.2. наданих на вимогу Страховика документів із відповідних компетентних органів про час, обставини та причини знищення, пошкодження або викрадення предметів Договору страхування, а також документів про здійснені витрати по рятуванню застрахованого майна.
- 12.3. Страхове відшкодування за пошкоджене або знищене майно виплачується у розмірі збитку, але воно не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором страхування.
- 12.4. У разі пошкодження, знищення або викрадення елементів оздоблення та обладнання квартири (дачі, житлового будинку тощо) збиток визначається у розмірі вартості ремонту квартири (дачі, житлового будинку тощо). До вартості ремонту включається:
  - 12.4.1. вартість штукатурки та пофарбування стін, пофарбування підлоги, дверей, віконних рам, побілки стелі тощо;
  - 12.4.2. вартість заміни (робота і матеріали) шпалер, лінолеуму та інших покриттів стін та підлоги, оббивки дверей, заміна замків та ручок, віконного скла, електричних дзвінків, електропроводки, сантехнічного та газового обладнання тощо.
- 12.5. Для визначення розміру збитку в разі настання страхового випадку складається кошторис, що відображає розмір вартості ремонту квартири (дачі, житлового будинку тощо). Кошторис (розрахунок вартості ремонту) складається представником Страховика або за його дорученням ремонтно-будівельною організацією, що виконує ремонт квартир (дач, житлових будинків тощо) громадян, або оцінювачем, що має право на виконання цієї роботи.
- 12.6. Кошторис (розрахунок) складається виходячи з розцінок на будівельні матеріали і ремонтні роботи (відновлення) елементів обладнання і оздоблення квартири, що діяли на день настання страхового випадку. До кошторису вносяться тільки ті затрати

- на ремонт (відновлення) елементів обладнання та оздоблення квартири, що пов'язані із страховим випадком (прямі збитки), а також додаткові роботи, необхідність у яких викликана цим же страховим випадком (наприклад: фарбування, побілка усіх стін, а не тільки на пошкодженій ділянці стін тощо).
- 12.7. У разі, коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості предмету Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 12.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) не згоден з проведеною експертом (представником Страховика) оцінкою розмірів збитку, завданого страховим випадком, зазначеним у Договорі страхування, Страхувальнику (Вигодонабувачу) надається право за власний рахунок провести експертизу розмірів збитків із наступним наданням Страховику висновків фахівців-експертів.
- 12.9. При визначенні збитків враховуються:
- 12.9.1. В разі знищення чи викрадення застрахованого майна – його дійсна вартість у межах відповідної страхової суми або відповідна страхова сума за ним.
- 12.9.2. В разі пошкодження застрахованого майна – вартість ремонту (відбудови), що визначається представником Страховика чи незалежним експертом, або різниця між його дійсною вартістю та вартістю з урахуванням знецінення (втрати якості і цінності) внаслідок настання страхового випадку.
- 12.9.3. В усіх наведених вище випадках:
- 12.9.3.1. витрати по рятуванню застрахованого майна і приведенню його в належний стан у зв'язку з настанням страхового випадку;
- 12.9.3.2. вартість залишків, придатних до подальшого використання або реалізації;
- 12.9.3.3. розмір франшиз.
- 12.10. Право на одержання страхового відшкодування має Страхувальник (Вигодонабувач) або інша особа, призначена Страхувальником, яка має доручення на отримання страхового відшкодування.
- 12.11. Заставодержатель (кредитор) Страхувальника набуває прав Вигодонабувача у разі, коли Страхувальник заборгував йому за кредитом і виникає необхідність відчуження та примусового продажу застрахованого майна, яке зазнало пошкоджень внаслідок страхового випадку на момент виникнення такої заборгованості, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 12.12. Факт заборгованості Страхувальника та право Заставодержателя на отримання страхового відшкодування підтверджується витягом (довідкою) з кредитної справи Страхувальника з доданням всіх необхідних банківських документів, що засвідчують наявність такої заборгованості, та копії виконавчого напису зробленого нотаріусом на борговому документі/зобов'язанні чи рішення суду про відчуження (примусовий продаж) заставленого майна.

### 13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 13.1. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) або особа, що представляє його інтереси, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, повинні подати Страховику такі документи:
- 13.1.1. Письмову заяву на виплату страхового відшкодування з докладним переліком, коли, де і за яких обставин пошкоджене, знищене, зіпсоване або викрадене застраховане майно (з додатком його переліку) і в які компетентні органи про це заявлено, та повідомлення про одержання (чи можливість одержання) відшкодування збитків від осіб, винних у настанні страхового випадку.
- 13.1.2. Договір страхування, включаючи всі додатки і додаткові угоди до нього – примірник Страхувальника.
- 13.1.3. Довідки відповідних компетентних органів (пожежного нагляду; документи відповідних аварійних служб, органів гідрометеослужби; правоохоронних органів, слідчих органів, суду, сейсмологічної служби тощо).
- 13.1.4. Акт спеціалізованої експертної організації про причини настання і розмір збитків. Якщо інше не передбачено Договором, вибір спеціалізованої експертної організації та оплату її послуг здійснює Страховик.

- 13.1.5. Документи, що підтверджують правонаступництво особи, що звернулася, і свідоцтво про смерть – у разі смерті Страхувальника.
- 13.1.6. Бухгалтерські та платіжні документи, які засвідчують факт оплати ремонту та/або заміни пошкодженого (знищеного) застрахованого майна (його частин, вузлів, агрегатів, блоків);
- 13.1.7. Інші бухгалтерські документи та виписки, інвентарні описи стосовно наявності і вартості застрахованого майна на момент настання страхового випадку.
- 13.1.8. Рахунки, квитанції та інші первинні документи, що мають відношення до конкретного страхового випадку в частині застрахованого майна.
- 13.1.9. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) – договір купівлі-продажу, договір оренди, застави, лізингу та /або інші документи, за змістом яких Страхувальник має право користуватись застрахованим майном.
- 13.1.10. Інші документи або відомості, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та розміру збитків, що зазначені в Договорі страхування.
- 13.2. Виплати при викраденні чи знищенні майна внаслідок крадіжки зі зломом здійснюються в розмірі 30% від суми страхового відшкодування тільки за умови порушення кримінальної справи. Після закінчення досудового слідства (зупинення провадження за даною справою) Страхувальнику (Вигодонабувачу), в разі його невинності, виплачується решта (70%) страхового відшкодування (за винятком безумовної франшизи).
- 13.3. В разі встановлення вини Страхувальника (Вигодонабувача) він зобов'язаний не пізніше одного місяця повністю повернути одержане ним страхове відшкодування.
- 13.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється за умови надання Страхувальнику всіх необхідних документів в строки, обумовлені Договором страхування за винятком випадків, коли Страхувальник об'єктивно не міг це зробити вчасно та може довести це документально.
- 13.5. Загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати страхової суми.
- 13.6. Страхувальник, що виплатив страхове відшкодування, з моменту виплати має право пред'явити позов до особи, відповідальної за завдані збитки, відповідно до чинного законодавства України.
- 13.7. Страхувальник (Вигодонабувач), що одержав від особи, яка винна в настанні страхового випадку, повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика.
- 13.8. В разі, якщо збитки відшкодовані частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з урахуванням суми, одержаної Страхувальником (Вигодонабувачу) від особи, що завдала збитки.
- 13.9. Якщо особа, винна в настанні страхового випадку, відшкодувала (повністю або частково) збитки Страхувальнику (Вигодонабувачу) після виплати страхового відшкодування Страховиком, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику одержане від нього страхове відшкодування або його частину протягом місяця з дня отримання відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.
- 13.10. Договір страхування, за яким виплачене страхове відшкодування, продовжує діяти до закінчення зазначеного в ньому строку. При цьому страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) зменшується на суму виплаченого відшкодування та збільшується на суму, повернуту Страхувальником Страховику, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування.
- 13.11. В разі, якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) було повернуто вкрадене застраховане майно, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути Страховику одержане за нього страхове відшкодування за винятком видатків на ремонт. В протилежному разі Страховик пред'являє Страхувальнику (Вигодонабувачу) позов у порядку, встановленому чинним законодавством України.

#### **14. ВІДМОВА У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 14.1. Страховик може відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у виплаті страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, на таких підставах:

- 14.1.1. Пошкодження і (або) знищення майна, які не пов'язані зі страховим випадком.
- 14.1.2. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 14.1.3. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або Вигодонабувачем, умисного злочину, який призвів до страхового випадку.
- 14.1.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.
- 14.1.5. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.
- 14.1.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 14.1.7. Невиконання Страхувальником умов та обов'язків, передбачених договором страхування.
- 14.1.8. Якщо компетентними органами не підтверджується факт страхового випадку або факт викрадення (замах викрадення), пошкодження або знищення окремих елементів майна.
- 14.1.9. Якщо не були пред'явлені пошкоджені елементи обладнання та/або оздоблення нерухомого майна або їх залишки, за винятком випадків, коли вони могли бути знищені без залишків.
- 14.1.10. Якщо майно пошкоджене або знищене внаслідок зносу окремих його частин, технічного браку, технічної поломки, перевищення строку експлуатації (на підставі висновків відповідних компетентних органів).
- 14.1.11. Якщо виник додатковий збиток у зв'язку з невжиттям Страхувальником відповідних заходів по рятуванню майна в разі настання страхового випадку.
- 14.1.12. Якщо буде встановлено, що Страхувальник (Вигодонабувач) або повнолітній член його родини з метою збільшення розміру страхового відшкодування навмисно включив у пред'явлений ним перелік знищеного, пошкодженого чи вкраденого застрахованого майна предмети, що не були пошкоджені або викрадені.
- 14.1.13. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 14.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, які не суперечать чинному законодавству України.
- 14.3. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

## 15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 15.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:
  - 15.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.
  - 15.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.
  - 15.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлений Договором строк, якщо інше не передбачено Договором страхування.
  - 15.1.4. Смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
  - 15.1.5. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.
  - 15.1.6. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
  - 15.1.7. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.
  - 15.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 15.2. Про намір достроково припинити чинність Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

- 15.3. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 15.4. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування.
- 15.5. В разі смерті Страхувальника-фізичної особи, який уклав Договір страхування, його прав та обов'язків набувають особи, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто з спадкоємців мають право на переукладення Договору страхування.
- 15.6. В разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним, його права і обов'язки за Договором страхування переходять до його опікуна.
- 15.7. В разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи обмежено дієздатним він здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою опікуна.
- 15.8. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі:
- 15.8.1. Якщо його укладено після настання страхового випадку;
- 15.8.2. Якщо предметом Договору страхування є майно, що підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
- 15.9. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 15.10. Закінчення строку дії Договору страхування не звільняє сторони від виконання розрахунків між ними в повному обсязі.

## 16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 16.1. Всі спори, які виникають під час виконання Договору страхування, вирішуються шляхом переговорів між Страховиком та Страхувальником.
- 16.2. У випадку неможливості досягнення згоди Сторін шляхом переговорів, спори вирішуються у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## Додаток №1

до Правил добровільного страхування майна

## Базові тарифи

Таблиця 1

## Річні базові страхові тарифи у відсотках від страхової суми

Страхові ризики	Страховий тариф, %
Ризики аварії	0,35
Ризики протиправних дій третіх осіб	1,20

Реальні тарифи можуть відрізнятись від базових.

Виходячи із ступеня ризику в кожному конкретному випадку при встановленні ставки страхового платежу можливе застосування коригуючих коефіцієнтів від 0,01 до 10,0.

Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

Норматив витрат на ведення справи становить 30% від величини страхового тарифу.

## Коефіцієнти короткостроковості

При визначенні страхового тарифу на неповний рік (декілька місяців) базовий річний тариф без урахування коригуючих коефіцієнтів помножується на коефіцієнт короткостроковості.

Таблиця 2

Строк дії договору, місяців	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Коефіцієнт короткостроковості	0,20	0,30	0,45	0,55	0,65	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95	0,98

Актуарій



Бадко ВА

Державна компанія «Укроборонпром»  
Фінансово-кредитний департамент  
ЗАРЕЄСТРОВАНО

*О. Пилип* / *Мисацук О. В.*  
Підпис / працівника

Дата *24.12.2007р.*



Генеральний директор  
А. В. Бугтов

В цьому документі прошито,  
проінвентаризовано та скріплено печаткою  
15 (п'ятнадцять) аркушів